

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

Στο MEDITERRANÉE HOTEL θέτουμε ως προτεραιότητα την προστασία των προσωπικών σας πληροφοριών, ως μέρος της φιλοσοφίας μας να έχουμε ικανοποιημένους πελάτες και να διατηρούμε γερές σχέσεις εμπιστοσύνης.

Κατανοούμε τη σημασία των προσωπικών πληροφοριών και καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να αποθηκεύουμε και να επεξεργαζόμαστε με προσοχή τις πληροφορίες τις οποίες μοιράζεστε ο πελάτης μαζί μας.

Εκτιμούμε την εμπιστοσύνη σας. Για τον λόγο αυτό, έχουμε συντάξει την Πολιτική Απορρήτου προκειμένου να σας ενημερώνουμε σχετικά με τον τρόπο συλλογής, χρήσης και κοινοποίησης των πληροφοριών σας. Η συλλογή, χρήση και κοινοποίηση των πληροφοριών σας εκ μέρους μας βασίζεται στη συγκατάθεσή σας ή όπως προβλέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία.

Στο MEDITERRANÉE ενισχύουμε την προστασία των προσωπικών δεδομένων μέσω τεχνικών μέτρων ασφαλείας δεδομένων και εσωτερικών διαδικασιών διαχείρισης, καθώς και φυσικών μέτρων προστασίας προσωπικών δεδομένων. Συνεχώς εξελίσσουμε τα συστήματα και τις διαδικασίες μας προσπαθώντας να πετύχουμε τη διαφορά σε σχέση με τρίτους.

Πολιτική Απορρήτου

1. Συναίνεση

«Προσωπικά δεδομένα» είναι κάθε πληροφορία που συγκεντρώνεται ή καταγράφεται σε μορφή που μπορεί να επιτρέψει την άμεση (πχ επίθετο) ή έμμεση (πχ τηλεφωνικός αριθμός) ταυτοποίησή σας με ένα φυσικό πρόσωπο.

Συνιστούμε να διαβάσετε το παρόν κείμενο, το οποίο περιγράφει την πολιτική απορρήτου, πριν μας παραδώσετε αυτήν την πληροφορία.

Ο παρών «Χάρτης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Πελάτη» αποτελεί μέρος των όρων και προϋποθέσεων που διέπουν τις ξενοδοχειακές μας υπηρεσίες. Με την αποδοχή αυτών των όρων και προϋποθέσεων, αποδέχεστε ρητά τις διατάξεις αυτού του Χάρτη.

| | | | |
|-------------------------------|---|--------------------|-------------------------|
| Συντάχθηκε από Α. Πανάρετο | Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Δεδομένων | ΚΩΔ: Χ- ΠΠΔΠ | ΑΡ. ΕΚΔ.: 01 1/11/19 |
| | | | |



2. Πεδίο Εφαρμογής

Το MEDITERRANÉE («HOTEL», πρώτο πρόσωπο πληθυντικό «εμείς», «εμάς», «μας») γνωρίζουμε πόσο σημαντική είναι η προστασία του απορρήτου των πελατών μας και προσπαθούμε να είμαστε σαφείς σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, κοινοποιούμε, μεταφέρουμε και αποθηκεύουμε τις πληροφορίες σας. Η παρούσα Πολιτική απορρήτου αποτελεί μια σύνοψη των πρακτικών που ακολουθούμε σε σχέση με τις πληροφορίες.

Η Πολιτική απορρήτου ισχύει για τον παρόντα διαδικτυακό τόπο, για κάθε τοποθεσία web ή εφαρμογή online, online και offline προωθητική ενέργεια του MEDITERRANÉE HOTEL καθώς και για κάθε Υπηρεσία ή λειτουργία που παρέχεται από εμάς και αναφέρεται στην Πολιτική απορρήτου ή παρέχει σύνδεση (παραπομπή) σε αυτή (συνολικά αναφερόμενες ως οι «Υπηρεσίες» μας).

Λάβετε υπόψη ότι η Πολιτική απορρήτου ισχύει για τη χρήση εκ μέρους σας των Υπηρεσιών μας. Ισχύει επίσης ανεξαρτήτως χρήσης σε υπολογιστή, κινητό τηλέφωνο, tablet, τηλεόραση ή άλλη συσκευή για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες μας. Ισχύει επίσης σε Υπηρεσίες που παρέχουμε χωρίς την ύπαρξη ηλεκτρονικών μέσων.

Είναι σημαντικό να διαβάσετε προσεκτικά την Πολιτική απορρήτου διότι κάθε φορά που χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας, συμφωνείτε με τις πρακτικές που περιγράφουμε στην Πολιτική απορρήτου. Αν δεν συμφωνείτε με τις πρακτικές που περιγράφονται στην Πολιτική απορρήτου, δεν πρέπει να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες μας.

3. Για Ποιους Σκοπούς Συλλέγουμε Δεδομένα?

Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα για να διαχειριστούμε τη σχέση σας με το MEDITERRANÉE HOTEL και για να μπορέσουμε να σας προσφέρουμε τις Υπηρεσίες μας. Κάποια προσωπικά δεδομένα συλλέγονται για να σας προσφέρουμε προσωποποιημένες και βελτιωμένες υπηρεσίες.

Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα με σκοπό:

- α) Τη διαχείριση της κράτησης δωματίου και άλλων υπηρεσιών φιλοξενίας
- Δημιουργία και αποθήκευση νομικών εγγράφων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία
 - Συλλέγουμε πληροφορίες έτσι ώστε να προετοιμαζόμαστε και ικανοποιούμε αιτήματα που σχετίζονται με τη διαμονή σας (πχ προτιμήσεις δωματίου)
- β) Τη διαχείριση της διαμονής σας

| | | | |
|-------------------------------|---|--------------------|-------------------------|
| Συντάχθηκε από Α. Πανάρετο | Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Δεδομένων | ΚΩΔ: Χ- ΠΠΔΠ | ΑΡ. ΕΚΔ.: 01 1/11/19 |
| | | | |

- Διαχειριζόμαστε την πρόσβαση στο δωμάτιό σας
- Παρακολουθούμε τη χρήση υπηρεσιών (Τηλέφωνο δωματίου, WiFi access)
- Διαχειριζόμαστε λίστες με προσωπικά δεδομένα πελατών για λόγους λειτουργικούς όπως για παράδειγμα τους πελάτες με σημερινή άφιξη, αναχώρηση

γ) Τη βελτίωση των ξενοδοχειακών υπηρεσιών μας

- Έτσι ώστε να προσαρμόσουμε τα προϊόντα και τις Υπηρεσίες μας στο να καλύπτουν καλύτερα τις απαιτήσεις σας
- Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σε προγράμματα marketing με σκοπό ενέργειες marketing και προώθησης αλλά και για να κατανοήσουμε καλύτερα τις απαιτήσεις και τις επιθυμίες σας
- Σας παρέχουμε χρήσιμη πληροφόρηση για προσφορές ή άλλα προωθητικά μηνύματα
- Σας ενημερώνουμε για ειδικές προσφορές και νέες Υπηρεσίες
- Σας παρέχουμε προσαρμοσμένο περιεχόμενο και προτάσεις που βασίζονται σε παλιότερες δραστηριότητές σας στις Υπηρεσίες μας

δ) Τη διαχείριση των σχέσεων μας μαζί σας πριν, κατά και μετά τη διαμονή σας

- Διαχείριση των προγραμμάτων πιστότητας
- Διαχείριση των πελατειακών βάσεων δεδομένων
- Αξιολογούμε και αναλύουμε την αγορά, τους πελάτες μας, τις Υπηρεσίες μας
- Δημιουργούμε στατιστικά δεδομένα και αναφορές
- Γνωρίζουμε και διαχειριζόμαστε τις προτιμήσεις νέων και επαναλαμβανόμενων πελατών
- Αποστέλλουμε ενημερωτικά έντυπα, προωθούμε προϊόντα και προσφορές ή επικοινωνούμε τηλεφωνικά μαζί σας
- Διαχειριζόμαστε αιτήματα διαγραφής από λίστες ενημέρωσης
- Δημιουργούμε και διαχειριζόμαστε ερωτηματολόγια και τα στατιστικά στοιχεία τους

ε) Βελτίωση των Υπηρεσιών μας

- Διενεργούμε έρευνες αγοράς και ανάλυση ερωτηματολογίων και σχόλια πελατών
- Διαχειριζόμαστε διεκδικήσεις και παράπονα πελατών
- Σας προσφέρουμε τα πλεονεκτήματα των προγραμμάτων πιστότητας

στ) Ασφάλεια Συστημάτων

- Καταγράφουμε δεδομένα για να εξασφαλίσουμε την ασφάλεια και την αποφυγή απάτης

ζ) Συμμόρφωση με το Ελληνικό και Ευρωπαϊκό δίκαιο

η) Την ασφαλή χρήση από εσάς των υπηρεσιών μας

| | | | |
|-------------------------------|---|--------------------|-------------------------|
| Συντάχθηκε από Α. Πανάρετο | Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Δεδομένων | ΚΩΔ: Χ- ΠΠΔΠ | ΑΡ. ΕΚΔ.: 01 1/11/19 |
| | | | |

- θ) Διεξαγωγή ερευνών αγοράς, ικανοποίησης πελατών και διασφάλισης ποιότητας και ενέργειες άμεσης προώθησης (direct marketing) και προώθησης πωλήσεων
ι) Διενέργεια στοχευμένων διαφημιστικών καμπανιών στο internet μέσω τρίτων websites

4. Ποια Προσωπικά Δεδομένα Συλλέγουμε;

Πληροφορίες που παρέχετε απευθείας σε εμάς

Ορισμένες από τις Υπηρεσίες μας, δίνουν τη δυνατότητα να παρέχετε πληροφορίες απευθείας σε εμάς. Για παράδειγμα:

- Αρκετές από τις Υπηρεσίες μας δίνουν τη δυνατότητα σε χρήστες να δημιουργούν λογαριασμούς ή προφίλ. Σε συνδυασμό με αυτές τις Υπηρεσίες, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να δώσετε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με το άτομό σας προκειμένου να ρυθμίσετε τον λογαριασμό ή το προφίλ σας. Για παράδειγμα, μπορείτε να υποβάλετε ορισμένες πληροφορίες για εσάς, όπως το όνομα και τη διεύθυνση email σας, κατά τη δημιουργία ενός λογαριασμού.
- Αν παραγγείλετε μια υπηρεσία επί πληρωμή από εμάς, ενδέχεται να ζητήσουμε το όνομά σας, στοιχεία δωματίου και χρέωσης για να διεκπεραιώσουμε την παραγγελία σας.
- Ορισμένες από τις Υπηρεσίες μας επιτρέπουν την επικοινωνία με άλλους ανθρώπους. Αυτή η επικοινωνία θα μεταδοθεί διαμέσου των συστημάτων μας και θα αποθηκευτεί σε αυτά.

Η πληροφορία που είμαστε υποχρεωμένοι να ζητήσουμε από εσάς ή/και για μέλη της οικογένειάς σας, είναι η παρακάτω:

- **Στοιχεία Επαφής** (επίθετο, όνομα, πατρώνυμο, αριθμός διαβατηρίου, στοιχεία αστυνομικής ταυτότητας, τηλέφωνο, διεύθυνση κατοικίας, email)
- **Προσωπικά Στοιχεία** (ημερομηνία γέννησης, εθνικότητα, τόπος γέννησης)
- **Στοιχεία τιμολόγησης** (αριθμός πιστωτικής κάρτας, ΑΦΜ)
- **Ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης, αριθμός πτήσης και αριθμός δωματίου**
- **Προτιμήσεις και ενδιαφέροντα** (πχ δωμάτιο μη-καπνιστών, προτιμώμενος όροφος, τύπος κρεβατιού)
- Ερωτήματα και σχόλια που έγιναν κατά την διαμονή ή μετά την διαμονή στο Ξενοδοχείο μας.

Η πληροφορία που συγκεντρώνουμε και αφορά άτομα ηλικίας μικρότερη των 16 ετών περιορίζεται σε Όνομα, Επίθετο, Εθνικότητα και Ημερομηνία Γέννησης και μπορεί να μας δοθεί μόνο από ενήλικα/κηδεμόνα. Είμαστε ευγνώμονες για κάθε ενέργειά σας που διασφαλίζει ότι τα παιδιά σας δεν μας στέλνουν προσωπικά δεδομένα χωρίς την συγκατάθεσή σας (ιδιαίτερα μέσω του διαδικτύου). Αν παρόλα αυτά, μας αποσταλεί τέτοιου είδους πληροφορία μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας (δες ενότητα «Ερωτήσεις και Επικοινωνία») για να προγραμματίσουμε τη διαγραφή αυτής της πληροφορίας.

| | | | |
|-------------------------------|---|---|---------------------------------------|
| Συντάχθηκε από Α. Πανάρετο | Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Δεδομένων | ΚΩΔ: X- ΠΠΔΠ | ΑΡ. ΕΚΔ.: 01 1/11/19 |
| | | | |

Επιπλέον, πληροφορία όπως ο αριθμός διαβατηρίου σας, εάν είστε καπνιστής ή όχι μπορεί να χαρακτηριστεί ευαίσθητη. Διατηρούμε τέτοιου είδους πληροφορία μόνο αν υποχρεωνόμαστε από την ισχύουσα νομοθεσία ή αν μας έχετε δώσει ρητά την συναίνεσή σας .

Πληροφορίες σχετικά με τη χρήση εκ μέρους σας των Υπηρεσιών

Εκτός από τις πληροφορίες που παρέχετε απευθείας, ενδέχεται να συλλέγουμε και πληροφορίες σχετικά με τη χρήση εκ μέρους σας των Υπηρεσιών μέσω του λογισμικού στη συσκευή σας, καθώς και με άλλα μέσα. Για παράδειγμα, ενδέχεται να συλλέγουμε:

- **Πληροφορίες φωνής και εικόνας** - πληροφορίες εικόνας και video από κάμερες κλειστού κυκλώματος παρακολούθησης (CCTV) για λόγους ασφαλείας.

Πληροφορίες από τρίτους

Ενδέχεται να λαμβάνουμε πληροφορίες για εσάς από δημόσια και εμπορικά διαθέσιμες πηγές (σύμφωνα με όσα επιτρέπονται από το νόμο), τις οποίες ενδέχεται να συνδυάζουμε με άλλες πληροφορίες που λαμβάνουμε από εσάς ή σχετικά με εσάς. Ενδέχεται επίσης να λαμβάνουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς από υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης τρίτων όταν επιλέγετε να συνδεθείτε με αυτές τις υπηρεσίες.

Λοιπές πληροφορίες που συλλέγουμε

Ενδέχεται επίσης να συλλέξουμε και άλλες πληροφορίες για εσάς, τη συσκευή σας ή τη χρήση εκ μέρους σας των υπηρεσιών με τρόπους που περιγράφουμε στο σημείο συλλογής ή άλλως με τη συγκατάθεσή σας.

Μπορείτε να επιλέξετε να μην μας παρέχετε ορισμένους τύπους πληροφοριών, αλλά αν το κάνετε ίσως επηρεαστεί η δυνατότητά σας να χρησιμοποιήσετε ορισμένες Υπηρεσίες.

5. Πότε Συλλέγουμε Προσωπικά Δεδομένα;

Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα σε διάφορες περιπτώσεις όπως:

a) Ξενοδοχειακές Δραστηριότητες:

- Κράτηση δωματίου
- Check-in και πληρωμή
- Κράτηση θέσης ή/και χρήση υπηρεσιών του ξενοδοχείου όπως υπηρεσίες σίτισης, υπηρεσίες ψυχαγωγίας
- Διάφορα αιτήματα, καταγγελίες/παράπονα ή/και διαφορές

b) Συμμετοχή σε προγράμματα marketing ή events:

| | | | |
|-------------------------------|---|--------------------|-------------------------|
| Συντάχθηκε από Α. Πανάρετο | Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Δεδομένων | ΚΩΔ: Χ- ΠΠΔΠ | ΑΡ. ΕΚΔ.: 01 1/11/19 |
| | | | |

- Εγγραφή σε προγράμματα πιστότητας
- Συμμετοχή σε online και offline έρευνες (για παράδειγμα στην Έρευνα Ικανοποίησης Πελάτη)
 - Εγγραφή σε ενημερωτικές λίστες προκειμένου να λαμβάνετε προσφορές και άλλες προωθήσεις μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

c) Διαβίβαση πληροφοριών από τρίτους:

- Τουριστικοί πράκτορες, τουριστικά γραφεία, συστήματα κρατήσεων GDS, Online συστήματα κρατήσεων - (όπως booking.com, expedia.com κα) και άλλα συστήματα κρατήσεων

d) Ενέργειες μέσω ηλεκτρονικών συσκευών

- Σύνδεση στους δικτυακούς μας τόπους (websites)
- Σύνδεση στο δίκτυο WiFi
- Συμπλήρωση online φορμών (φόρμα κράτησης)

6. Όροι Πρόσβασης Τρίτων προς τα Προσωπικά Δεδομένα σας

Στο MEDITERRANEE HOTEL αποτελεί μέρος της φιλοσοφίας μας και βασική αρχή μας ότι δεν θα κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας σε τρίτους για δικούς τους ανεξάρτητους επιχειρηματικούς σκοπούς ή σκοπούς μάρκετινγκ χωρίς τη συγκατάθεσή σας.

Ωστόσο, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας στους παρακάτω φορείς:

• **Επιχειρηματικοί συνεργάτες.** Ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιήσουμε από κοινού τις πληροφορίες σας με έμπιστους επιχειρηματικούς συνεργάτες. Οι εν λόγω φορείς ενδέχεται να χρησιμοποιήσουν τις πληροφορίες σας για να σας παρέχουν υπηρεσίες που ζητήσατε, για να κάνουν προβλέψεις σχετικά με τα ενδιαφέροντά σας και ίσως για να σας παρέχουν υλικό προώθησης, διαφημίσεις και άλλο υλικό.

• **Πάροχοι υπηρεσιών ή/και κάθε τρίτος που τυχόν εκτελεί την επεξεργασία για λογαριασμό μας.** Ενδέχεται επίσης να κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας σε εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό μας ή εκ μέρους μας, όπως υπερβολάβοι πληροφορικής, τράπεζες, εκδότες πιστωτικών καρτών, λογιστικό γραφείο, δικηγορικά γραφεία, εταιρείες υπηρεσιών ταχυδρομείου, εταιρείες υπηρεσιών εκτύπωσης, κτλ.

Έγκριση Πίστωσης: Όταν υποβάλλετε αίτημα πίστωσης, τα προσωπικά σας στοιχεία χρησιμοποιούνται και αποκαλύπτονται σε κατάλληλους τρίτους σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ώστε να αποφασιστεί η χορήγηση και η διατήρηση ενός πιστωτικού ορίου για σας.

• **Άλλα τρίτα μέρη όταν απαιτείται από τον νόμο ή όταν οφείλουμε να προστατεύσουμε τις Υπηρεσίες μας.** Ενδέχεται να υπάρξουν περιπτώσεις στις οποίες θα κοινοποιήσουμε τις

| | | | |
|-------------------------------|---|--------------------|-------------------------|
| Συντάχθηκε από Α. Πανάρετο | Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Δεδομένων | ΚΩΔ: X- ΠΠΔΠ | ΑΡ. ΕΚΔ.: 01 1/11/19 |
| | | | |

πληροφορίες σας σε άλλα τρίτα μέρη:

- για να συμμορφωθούμε με τη νομοθεσία ή για να ανταποκριθούμε σε μια υποχρεωτική νομική διαδικασία (όπως ένταλμα έρευνας ή άλλη δικαστική εντολή),
- για να επιβεβαιώσουμε ή να εφαρμόσουμε τη συμμόρφωσή μας με τις πολιτικές που διέπουν τις Υπηρεσίες μας και
- για να προστατεύσουμε τα δικαιώματα, την ιδιοκτησία ή την ασφάλεια της MEDITERRANEE HOTEL ή τυχόν συγγενούς εταιρείας, επιχειρηματικού συνεργάτη ή πελάτη μας.

• **Άλλα τρίτα μέρη σε σχέση με εταιρικές συναλλαγές.** Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες σας σε τρίτους στο πλαίσιο μιας συγχώνευσης ή μετάθεσης ή σε περίπτωση πτώχευσης ή στην περίπτωση που σταματήσουμε να έχουμε τη διεύθυνση ή τη διαχείριση ή να είμαστε οι δικαιούχοι σε ένα ξενοδοχείο που περιλαμβάνεται σήμερα στο χαρτοφυλάκιό μας.

• **Άλλα τρίτα μέρη με τη συγκατάθεσή σας ή με εντολή σας.** Εκτός από τις κοινοποιήσεις που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική απορρήτου, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε από κοινού πληροφορίες σχετικά με σας με τρίτα μέρη εφόσον δώσετε τη συγκατάθεσή σας ή το ζητήσετε.

Προκειμένου να σας παρέχουμε την καλύτερη δυνατή υπηρεσία, παρέχουμε πρόσβαση των προσωπικών δεδομένων σας ή σε ορισμένες συγκεκριμένες κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων σας, στο ανάλογο και εξουσιοδοτημένο προσωπικό μας.

Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων κατά τη Διεθνή Μεταφορά

Για τους σκοπούς που ορίζονται στο Άρθρο 3 του παρόντος Χάρτη, μπορούμε να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε εσωτερικούς ή εξωτερικούς παραλήπτες που ενδέχεται να βρίσκονται σε χώρες που προσφέρουν διαφορετικά επίπεδα προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Λάβετε υπόψη σας ότι η προστασία δεδομένων και άλλοι νόμοι στις χώρες στις οποίες ενδέχεται να μεταφερθούν οι πληροφορίες σας ενδέχεται να μην είναι τόσο προστατευτικοί όπως στη χώρα σας. Η διαβίβαση θα γίνεται σύμφωνα με τη νομοθεσία περί επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, προκειμένου να διασφαλίζεται η επαρκής προστασία των προσωπικών σας στοιχείων.

Το MEDITERRANEE HOTEL εφαρμόζει τα κατάλληλα μέτρα για να εξασφαλίσει την ασφαλή μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων σε έναν εξωτερικό παραλήπτη που βρίσκεται σε χώρα που προσφέρει διαφορετικό επίπεδο ιδιωτικότητας από αυτό που προτείνεται στη χώρα όπου συλλέγονται προσωπικά δεδομένα.

| | | | |
|-------------------------------|---|--------------------|-------------------------|
| Συντάχθηκε από Α. Πανάρετο | Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Δεδομένων | ΚΩΔ: Χ- ΠΠΔΠ | ΑΡ. ΕΚΔ.: 01 1/11/19 |
| | | | |

7. Τι κάνουμε για να διατηρούμε τις πληροφορίες σας ασφαλείς

Έχουμε λάβει εύλογα οργανωτικά και τεχνικά μέσα για να προστατεύουμε τις πληροφορίες που συλλέγουμε σε σχέση με τις Υπηρεσίες και ιδίως τυχόν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα που τυγχάνουν συλλογής. Ο συνεργάτης των Πληροφοριακών Συστημάτων μας ακολουθεί διεθνή πρότυπα και πρακτικές για να εξασφαλίσει την ασφάλεια των δικτύων και την κρυπτογράφηση των δεδομένων.

Ωστόσο, λάβετε υπόψη ότι παρόλο που λαμβάνουμε εύλογα μέτρα για την προστασία των πληροφοριών σας, καμία τοποθεσία web, καμία μετάδοση μέσω Internet, κανένα σύστημα υπολογιστή και καμία ασύρματη σύνδεση δεν είναι απολύτως ασφαλής.

8. Αποθήκευση Δεδομένων

Λαμβάνουμε εύλογα μέτρα για να εξασφαλίσουμε ότι οι πληροφορίες που σας αφορούν θα διατηρούνται μόνον για όσο διάστημα χρειάζεται για τον σκοπό για τον οποίο έχουν συλλεχθεί ή για όσο διάστημα απαιτείται βάσει σύμβασης ή βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.

9. Cookies, beacons και Παρεμφερείς Τεχνολογίες

Εμείς, καθώς και ορισμένα τρίτα μέρη που παρέχουν περιεχόμενο, διαφημίσεις ή άλλες λειτουργίες στις Υπηρεσίες μας, ενδέχεται να χρησιμοποιούμε cookies, beacons και άλλες τεχνολογίες σε ορισμένα τμήματα των Υπηρεσιών μας.

Cookies

Τα cookies είναι μικρά αρχεία που αποθηκεύουν πληροφορίες στον υπολογιστή, το κινητό τηλέφωνο ή κάποια άλλη συσκευή σας. Δίνουν τη δυνατότητα στον φορέα που τα τοποθέτησε στη συσκευή σας να σας αναγνωρίζει σε διαφορετικές τοποθεσίες web, υπηρεσίες, συσκευές ή/και περιόδους περιήγησης. Τα cookies εξυπηρετούν πολλούς χρήσιμους σκοπούς. Για παράδειγμα:

- Τα cookies μπορούν και θυμούνται τα διαπιστευτήρια σύνδεσης έτσι ώστε να μην πρέπει να τα εισάγετε κάθε φορά που συνδέεστε σε μια υπηρεσία.
- Τα cookies βοηθούν και εμάς αλλά και τρίτους να κατανοήσουμε ποια τμήματα των Υπηρεσιών μας είναι περισσότερο δημοφιλή καθώς μας βοηθούν να βλέπουμε ποιες σελίδες και ποιες λειτουργίες επισκέπτονται οι χρήστες και πόσο χρόνο περνούν σε αυτές. Μελετώντας αυτού του είδους τις πληροφορίες, μπορούμε να προσαρμόζουμε καλύτερα τις Υπηρεσίες και να σας παρέχουμε καλύτερη εμπειρία.
- Τα cookies βοηθούν και εμάς αλλά και τρίτους να κατανοήσουμε ποιες διαφημίσεις έχετε δει ώστε να μην λαμβάνετε την ίδια διαφήμιση κάθε φορά που έχετε πρόσβαση στην Υπηρεσία.

| | | | |
|-------------------------------|---|--------------------|-------------------------|
| Συντάχθηκε από Α. Πανάρετο | Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Δεδομένων | ΚΩΔ: Χ- ΠΠΔΠ | ΑΡ. ΕΚΔ.: 01 1/11/19 |
| | | | |

- Τα cookies βοηθούν και εμάς αλλά και τρίτους να σας παρέχουμε σχετικό περιεχόμενο και διαφημίσεις συλλέγοντας πληροφορίες σχετικά με τη χρήση εκ μέρους σας των Υπηρεσιών μας και άλλων τοποθεσιών web και εφαρμογών.

Όταν χρησιμοποιείτε ένα πρόγραμμα περιήγησης στο Web για πρόσβαση στις Υπηρεσίες, μπορείτε να ρυθμίσετε το πρόγραμμα περιήγησης ώστε να δέχεται όλα τα cookies, να απορρίπτει όλα τα cookies ή να σας ειδοποιεί όταν γίνεται αποστολή cookies. Κάθε πρόγραμμα περιήγησης είναι διαφορετικό. Μεταβείτε στο μενού «Βοήθεια» του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιείτε για να μάθετε πώς να αλλάζετε τις προτιμήσεις των cookies. Το λειτουργικό σύστημα της συσκευής σας ενδέχεται να περιέχει επιπλέον ρυθμίσεις ελέγχου για cookies.

Ωστόσο, λάβετε υπόψη ότι ορισμένες Υπηρεσίες ενδέχεται να έχουν σχεδιαστεί ώστε να λειτουργούν με χρήση cookies και η απενεργοποίηση των cookies ίσως επηρεάσει τη δυνατότητά σας να χρησιμοποιείτε τις εν λόγω Υπηρεσίες ή συγκεκριμένο τμήμα αυτών.

Λοιπή τοπική αποθήκευση

Εμείς, αλλά και ορισμένα τρίτα μέρη, ενδέχεται να χρησιμοποιούμε και άλλα είδη τεχνολογιών τοπικής αποθήκευσης, όπως τα Τοπικά Κοινόχρηστα Αντικείμενα (που ονομάζονται «Flash cookies») και η τοπική αποθήκευση HTML5 (HTML5 Web Storage), σε συνδυασμό με τις Υπηρεσίες μας. Αυτές οι τεχνολογίες είναι παρεμφερείς με τα cookies που προαναφέρθηκαν καθώς αποθηκεύονται στη συσκευή σας και μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αποθήκευση ορισμένων πληροφοριών σχετικά με τις δραστηριότητες και τις προτιμήσεις σας. Ωστόσο, οι εν λόγω τεχνολογίες ενδέχεται να χρησιμοποιήσουν διαφορετικά τμήματα της συσκευής σας από τα τυπικά cookies κι έτσι να μην μπορείτε να τα ελέγξετε με τα τυπικά εργαλεία και τις ρυθμίσεις του προγράμματος περιήγησης.

Beacons

Εμείς, αλλά και ορισμένα τρίτα μέρη, ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιούμε τεχνολογίες ονόματι beacons (ή «pixel») που αποστέλλουν πληροφορίες από τη συσκευή σας σε διακομιστή. Τα beacons μπορούν να ενσωματωθούν σε διαδικτυακό περιεχόμενο, βίντεο και email και επιτρέπουν σε έναν διακομιστή να διαβάσει ορισμένα είδη πληροφοριών από τη συσκευή σας, να γνωρίζει πότε έχετε προβάλει συγκεκριμένο περιεχόμενο ή συγκεκριμένο μήνυμα email, να προσδιορίζει την ώρα και την ημερομηνία την οποία προβάλατε το beacon και τη διεύθυνση IP της συσκευής σας. Εμείς, αλλά και ορισμένα τρίτα μέρη, χρησιμοποιούμε τα beacons για ποικίλους σκοπούς όπως για να αναλύουμε τη χρήση των Υπηρεσιών μας και (σε συνδυασμό με cookies) για να παρέχουμε σε εσάς ακόμη πιο σχετικό περιεχόμενο και διαφημίσεις.

| | | | |
|-------------------------------|---|--------------------|-------------------------|
| Συντάχθηκε από Α. Πανάρετο | Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Δεδομένων | ΚΩΔ: X- ΠΠΔΠ | ΑΡ. ΕΚΔ.: 01 1/11/19 |
| | | | |



Με την πρόσβαση και χρήση των Υπηρεσιών μας, συμφωνείτε με την αποθήκευση cookies, λοιπών τεχνολογιών τοπικής αποθήκευσης, beacons και άλλων πληροφοριών στις συσκευές σας. Συμφωνείτε επίσης με την πρόσβαση στα εν λόγω cookies, τις τεχνολογίες τοπικής αποθήκευσης, τα beacons και τις πληροφορίες από εμάς και από τα τρίτα μέρη που προαναφέρονται.

10. Πρόσβαση - Διόρθωση των Πληροφοριών σας - Δικαίωμα Διαγραφής Προσωπικών Δεδομένων

Σύμφωνα με τη νομοθεσία σε ορισμένες δικαιοδοσίες, ενδέχεται να δικαιούστε να ζητήσετε λεπτομέρειες σχετικά με τις πληροφορίες που συλλέγουμε και να διορθώσετε τις ανακρίβειες σε αυτές τις πληροφορίες. Οποιαδήποτε περαιτέρω νόμιμα δικαιώματα χρηστών παραμένουν ανεπηρέαστα.

Ενδέχεται να αρνηθούμε να προχωρήσουμε τα αιτήματα που επαναλαμβάνονται παράλογα, απαιτούν δυσανάλογη τεχνική προσπάθεια, διακινδυνεύουν την προστασία απορρήτου άλλων, είναι εξαιρετικά μη πρακτικά ή αφορούν πρόσβαση που δεν απαιτείται άλλως από την εγχώρια νομοθεσία.

Αν θέλετε να υποβάλετε αίτημα για πρόσβαση στις πληροφορίες σας, επικοινωνήστε μαζί μας.

Επίσης, μπορείτε οποτεδήποτε να υποβάλλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών δεδομένων σας.

11. Ενημέρωση

Η παρούσα πολιτική ενδέχεται να τροποποιείται και για το λόγο αυτό σας παρακαλούμε να ελέγχετε ανά διαστήματα και κυρίως πριν την κράτηση στο Ξενοδοχείο μας, ώστε να διασφαλίζετε πως είστε ενήμεροι για τυχόν αλλαγές.

| | | | |
|-------------------------------|---|--------------------|-------------------------|
| Συντάχθηκε από Α. Πανάρετο | Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Δεδομένων | ΚΩΔ: Χ- ΠΠΔΠ | ΑΡ. ΕΚΔ.: 01 1/11/19 |
| | | | |



Με την πρόσβαση στις Υπηρεσίες μας ή τη χρήση αυτών, αφού έχουμε αναρτήσει μία τέτοια ενημερωμένη έκδοση της Πολιτικής απορρήτου, συμφωνείτε με τις νέες πρακτικές που περιέχονται στην ενημέρωση. Η πλέον πρόσφατη έκδοση της Πολιτικής απορρήτου θα βρίσκεται πάντα στη διεύθυνση μας. Μπορείτε να ελέγξετε την «ημερομηνία έναρξης ισχύος» στο πάνω μέρος για να δείτε πότε ενημερώθηκε τελευταία φορά η Πολιτική απορρήτου.

Έντυπη μορφή της παρούσας Πολιτικής μπορείτε να βρείτε στην υποδοχή του Ξενοδοχείου μας ή μπορεί να σας αποσταλεί κατόπιν επικοινωνίας μαζί μας.

12. Ερωτήσεις και Επικοινωνία

Για κάθε ερώτηση σχετικά με την παρούσα πολιτική ή γενικά την προστασία και την ασφάλεια των δεδομένων στην MEDITERRANEE HOTEL επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο στην παρακάτω διεύθυνση:

info@mediterranee.gr +30 2610 279602 +30 2610 223327

Πάτρα 1/11/2019

| | | | |
|-------------------------------|---|--------------------|-------------------------|
| Συντάχθηκε από Α. Πανάρετο | Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Δεδομένων | ΚΩΔ: Χ- ΠΠΔΠ | ΑΡ. ΕΚΔ.: 01 1/11/19 |
| | | | |